

# ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Платформы.

1.5. Политика является общедоступной, с условиями обработки персональных данных у Оператора имеет возможность ознакомиться любое лицо. Политика размещена в сети «Интернет» по адресу <https://veloreestr.com/privacy> и может быть предоставлена субъекту персональных данных, чьи персональные данные обрабатывает Оператор, для ознакомления по его письменному требованию.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Данные, не определяющие личность человека и гражданина или не позволяющие определить такую личность даже с применением каких-либо процедур, не являются персональными данными.

2.2. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.3. Платформа — информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://veloreestr.com>, доступ к которой предоставляется Оператором.

2.4. Оператор – физическое лицо «Титов Роман Владимирович» (ИНН 502506489810), зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель Платформы.

### **3. Права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор обеспечивает права Субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Защищать свои интересы в суде и иных государственных и муниципальных органах.

3.2.2. Получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.2.3. Требовать от Субъекта своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

3.2.4. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2.5. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### **3.3. Оператор обязан:**

3.3.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

3.3.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.3.3. Прекратить обработку и уничтожить или обезличить персональные данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3.4. В случаях, предусмотренных законодательством, блокировать персональные данные.

3.3.5. Принимать меры по уточнению, уничтожению, обезличиванию персональных данных Субъекта персональных данных в связи с его обращением с законными и обоснованными требованиями.

3.3.6. Предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.4. Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством (ст. 7, ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»).

3.4.1. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

3.4.1.1. персональных данных после их обезличивания;

3.4.1.2. персональных данных, к которым предоставлен доступ неограниченного круга лиц Субъектом или его представителем;

3.4.1.3. персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

3.4.2. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором персональных данных третьим лицам, в случаях, когда Субъект выразил согласие на такую передачу или когда Оператор в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить соответствующие (запрашиваемые) персональные данные.

3.4.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных таким способом, который исключает их утрату или их неправомерное использование в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **4. Права и обязанности субъектов персональных данных**

### **4.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

4.1.1. На безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, которые обрабатываются Оператором.

4.1.2. Направить обращение (запрос) Оператору, содержащее вопрос к Оператору, законное требование субъекта персональных данных.

4.1.3. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

4.1.4. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.1.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных данное Оператору.

### **4.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

4.2.1. Сообщать Оператору достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и правилами Платформы, в объеме, необходимом для цели обработки.

4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.2.3. Соблюдать Политику и законодательство о персональных данных.

4.3. Субъекты персональных данных, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **5. Общие принципы обработки персональных данных Оператором**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта или при наличии иного основания, предусмотренного законодательством РФ о персональных данных, до достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- правила Платформы;
- договор, заключенный между Оператором и Субъектом;
- согласие субъекта персональных данных на их обработку;
- иные нормативные акты.

6.2. Субъект своей волей, действуя свободно и в своем интересе, дает Оператору добровольное, информированное, сознательное и юридически значимое согласие на обработку его персональных данных.

6.3. Субъект осознает, что выражает согласие на обработку персональных данных Оператором, при подписании документа, который содержит информацию об обработке персональных данных, либо при проставлении галочки в чек-боксе на Платформе, либо нажатием соответствующих кнопок на Платформе.

6.4. Соглашаясь на обработку персональных данных Оператором, Субъект заверяет, что ознакомился с настоящей Политикой, не имеет никаких вопросов, замечаний, возражений, касаемо процесса обработки персональных данных, все положения Политики ему понятны. При наличии вопросов, замечаний, возражений Субъект перед передачей своих персональных данных обязан донести их до Оператора (уполномоченного сотрудника, представителя), а равно до лица, которому Оператор поручил сбор персональных данных.

6.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных без оснований, предусмотренных законодательством и (или) за пределами условий обработки персональных данных, указанных в законодательстве о персональных данных, если иное не установлено законодательством.

## **7. Цели сбора и обработки персональных данных**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта для достижения одной или нескольких целей. Цели обработки персональных данных могут быть конкретизированы в согласии на обработку персональных данных, в договоре, заключенном Субъектом с Оператором, либо в действующем законодательстве.

7.2. Цели обработки персональных данных:

7.2.1. Исполнение обязательств, предусмотренных договором, который заключен между Оператором и субъектом персональных данных.

7.2.2. Организация надлежащего функционирования Платформы.

7.2.3. Предоставления доступа к услугам и функциям Платформы.

7.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

7.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

7.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

7.2.7. Уведомления Пользователя Платформы о новостях, новых продуктах, акциях и других действиях в рамках услуг Платформы.

## **8. Субъекты персональных данных**

8.1. Субъектами персональных данных являются следующие категории лиц:

8.1.1. Пользователи Платформы;

8.1.2. Лица, которые присоединились к правилам Платформы.

8.2. Субъект предоставляет свои персональные данные Оператору через Платформу.

## **9. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

9.1. В зависимости от целей сбора и обработки персональных данных Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

9.1.1. Пользователи Платформы:

9.1.1.1. cookies-файлы.

9.1.2. Лица, которые присоединились к правилам Платформы:

9.1.2.1. Фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; контактная информация (телефон, адрес электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения); фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них; метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы; сведения, полученные Оператором от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

9.2. Оператор гарантирует, что указанные персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

9.3. Субъект вправе отказаться от передачи Оператору cookies-файлов для их обработки, в соответствии с положениями Политики, посредством изменения настроек браузера, который использует Субъект для доступа к Платформе. Отказываясь от передачи cookies-файлов Оператору, Субъект осознает, что часть функционала Платформы может быть ему недоступно.

9.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, наличия судимости.

9.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъекта.

9.6. Оператор не несет ответственности за действия Субъекта, если Субъект предоставил Оператору персональные данные третьих лиц или запросил не относящиеся к нему персональные данные, принадлежащие третьим лицам в отсутствие у него соответствующего основания, предусмотренного законодательством. В указанных случаях Субъект несет ответственность перед Оператором в соответствии с законодательством.

## **10. Меры, направленные на защиту персональных данных**

10.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.2. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

10.2.1. организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;

10.2.2. создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов, включая соответствие материальных носителей и информационных систем требованиям безопасности, с целью защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, копирования, утраты;

10.2.3. ограничение доступа к информационной системе персональных данных, к серверам, на которых обрабатываются персональные данные, и где хранятся материальные носители с персональными данными;

10.2.4. организацию учета информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов;

10.2.5. обособление персональных данных Субъектов, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

10.2.6. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;

10.2.7. осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных.

## 11. Порядок и условия обработки персональных данных

11.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта:

- 11.1.1. сбор,
- 11.1.2. запись,
- 11.1.3. систематизация,
- 11.1.4. накопление,
- 11.1.5. хранение,
- 11.1.6. уточнение (обновление, изменение),
- 11.1.7. извлечение,
- 11.1.8. использование,
- 11.1.9. блокирование,
- 11.1.10. удаление,
- 11.1.11. уничтожение персональных данных,
- 11.1.12. иные действия.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

11.4. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора (присоединение к условиям договора; акцепт оферты), проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

11.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или Субъекта персональных данных, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

11.6. Обработка персональных данных Оператором ведется с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка).

11.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- сбора персональных данных Субъекта через Платформу посредством заполнения Субъектом соответствующих полей;
- автоматического сбора cookies-файлов с помощью технологий, применяемых Оператором;
- передачи персональных данных другим Субъектам с целью исполнения договорных обязательств Оператора перед Субъектом;
- хранения персональных данных в соответствии с законодательством;
- хранения персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора на серверах, расположенных на территории РФ;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.

11.8. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Субъекта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11.9. Оператор получает персональные данные непосредственно у Субъектов персональных данных, либо с согласия Субъекта персональных данных запрашивает необходимые сведения у третьих лиц, а равно получает сведения из общедоступных источников. Оператор обязуется выполнить требования, предусмотренные законодательством; при получении персональных данных от третьих лиц и из общедоступных источников, использовать персональные данные в соответствии с целью, принципами обработки персональных данных и условиями обработки, которые были доведены до сведения Оператора при сборе, передаче персональных данных; обеспечивать соответствующий режим конфиденциальности по отношению к персональным данным.

## **12. Ответы по обращениям Субъектов**

12.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются Субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

12.2. Обращение (запрос) к Оператору составляется в свободной форме и передается Оператору путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: [ok@veloreestr.com](mailto:ok@veloreestr.com), если иное не предусмотрено Политикой.

12.3. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ в удовлетворении требования.

12.4. Обращение (запрос) должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.

12.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

13.1. В случае выявления обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Оператор обязан:

13.1.1. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения либо заблокировать персональные данные.

13.1.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и достижении цели обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные.



13.1.3. Уведомить Субъекта или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

13.1.4. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

13.2. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору в свободной форме путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [ok@veloreestr.com](mailto:ok@veloreestr.com).

13.3. Обращение Субъекта персональных данных в свободной форме должно содержать:

- наименование оператора;
- фамилию, имя, отчество, паспортные данные субъекта персональных данных, адрес регистрации и адрес проживания;
- изложение обстоятельств, на которые ссылается субъект персональных данных;
- достаточные сведения, подтверждающие обработку персональных данных субъекта Оператором;
- требование к Оператору в рамках действующего законодательства;
- способ получения ответа на обращение, с указанием реквизитов для направления ответа на обращение.

13.4. Если один из приведенных пунктов не указан в обращении, составленном в свободной форме, Оператор вправе запросить недостающие сведения или не направлять ответ на такое обращение и не выполнять требование, содержащееся в нем.

13.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: [ok@veloreestr.com](mailto:ok@veloreestr.com) с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента получения уведомления по электронной почте.

13.6. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку.

13.7. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 7 (семи) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

13.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

13.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления и получения согласия Субъекта персональных данных и иных лиц на внесение изменений. Субъект персональных данных самостоятельно следит за изменением Политики.

14.2. Новая редакция Политики вступает на следующий день после даты ее опубликования, если иной срок прямо не указан в новой редакции Политики. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Субъекта с ее положениями.

14.3. Субъект персональных данных не должен предоставлять персональные данные Оператору, а в случае представления – отозвать согласие, если он не согласен с условиями Политики.

14.4. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Оператор и Субъект персональных данных должны соблюсти обязательный досудебный порядок. Досудебный порядок предполагает направление Оператору претензии на адрес электронной почты Оператора [ok@veloreestr.com](mailto:ok@veloreestr.com). Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством.

14.5. Стороны вправе обмениваться информацией посредством направления сообщений по адресу электронной почты, указанному Оператором и Субъектом. Информация, направленная посредством электронной почты, считается полученной на следующий рабочий день с момента ее отправления.

14.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

14.7. В соответствии с законодательством РФ, органом по защите прав Субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Информацию о приеме обращений граждан, а также адрес, номера телефонов можно получить на сайте - <https://rkn.gov.ru/contacts/>.

14.8. В случае реорганизации Оператора все права и обязанности, предусмотренные Политикой, переходят к новой организации в порядке и объеме, предусмотренных законодательством.

14.9. Во всем остальном, что не урегулировано Политикой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. Контакты Оператора**

Самозанятый «Титов Роман Владимирович»

ИНН 502506489810;

E-mail: [ok@veloreestr.com](mailto:ok@veloreestr.com).

Адрес Платформы в сети Интернет: <https://veloreestr.com>.